



Hospitales y Sistemas de Salud

Usuario

Emerus

Desafío

Identificar y asignar recursos médicos en áreas desatendidas.

Solución

Uso de Esri® ArcGIS® Business Analyst™ Desktop para identificar zonas calientes y la mejor ubicación para un nuevo micro-hospital.

Resultados

Construcción exitosa de una nueva instalación, con planes de expandir debido a una respuesta abrumadora.

Llevar la atención médica a las poblaciones desatendidas

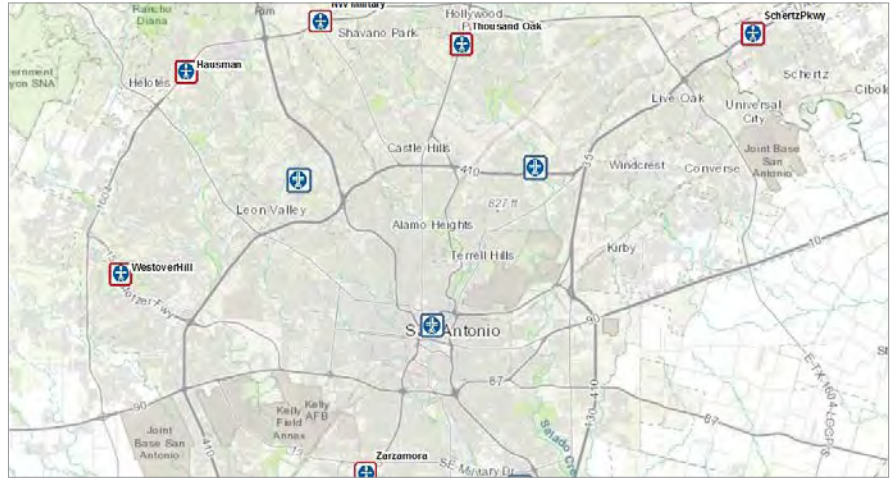
Como el primero y más grande operador de un formato de hospitales chicos (micro-hospitales), Emerus se ha asociado con Baptist Health System, Dignity Health, Baylor Scott & White, Memorial Hermann y muchos otros sistemas de salud para ubicar micro-hospitales en áreas de necesidad. Uno de esos lugares, identificado utilizando la tecnología de los sistemas de información geográfica (SIG), fue el área de San Antonio, Texas, que no tenía acceso a atención médica. Emerus utilizó ArcGIS Business Analyst de Esri para trabajar con Baptist Health System en la búsqueda de la mejor ubicación par un nuevo micro-hospital.

El Desafío

Encontrar la ubicación óptima para colocar un micro-hospital requiere la identificación de faltas en atención médica y una comprensión completa de la demografía de aquellos que más se beneficiarían con esta instalación. Determinar la mejor ubicación para un hospital de formato pequeño con servicios como primeros auxilios, significó profundizar la búsqueda en los datos, desde una perspectiva geográfica y demográfica.

La Solución

El equipo de Emerus empezó utilizando Business Analyst para analizar las brechas en la atención médica de San Antonio. Desde allí, el equipo se focalizó en el análisis de dónde tendría mayor sentido un nuevo hospital, utilizando una variedad de variables demográficas del censo US Census Bureau, la base de datos de Dun & Bradstreet y la doble base de datos de GfK MRI.



“Los GIS permiten a Emerus resolver desafíos de mercado desde un enfoque disciplinado, basado en datos, para el beneficio de las comunidades a las que servimos.”

Daniel Probasco
Senior Director,
Estrategia y Desarrollo
de Emerus

Para hacer esto, el equipo evaluó diferentes sitios potenciales para ver cuál podría ser el mejor para la población, luego revisaron datos sobre otras instalaciones en el área para ver si el nuevo sitio aliviaría la congestión y llevaría a una mejor satisfacción del cliente. Business Analyst también se utilizó para analizar los tipos de pacientes que utilizarían las nuevas instalaciones, el nivel de servicios que requerirían y los perfiles demográficos de los potenciales pacientes. Utilizando los datos de pacientes, las capacidades analíticas y los datos censales contenidos en Business Analyst, el equipo determinó rápidamente la ubicación ideal para la nueva instalación.

Los Resultados

Con Business Analyst, Emerus determinó la mejor ubicación basándose en su búsqueda y análisis geográfico de la demografía relacionada con cada sitio potencial. En noviembre de 2016 Baptist Health System y Emerus abrieron al público el nuevo micro-hospital en el suroeste de San Antonio. La instalación inmediatamente excedió las expectativas tanto en el número de pacientes diarios como en la demanda por los servicios ofrecidos por el micro-hospital. Business Analyst le ha permitido a Emerus trabajar continuamente en nuevos sitios en todo el mercado.

www.aeroterra.com



aeroterra



esri™ Official
Distributor