

## Estimada Comunidad de Usuarios, Clientes y Amigos,

La situación Global con relación al COVID-19 nos concierne a todos y debemos tomar las medidas necesarias para mitigar el impacto en nuestras vidas y organizaciones. En Aeroterra estamos trabajando junto a nuestros Partners, autoridades gubernamentales y líderes empresariales para ayudar a comprender y minimizar el desarrollo de la pandemia a través de la Ciencia Geográfica y la tecnología GIS.

La seguridad de nuestros empleados, usuarios y comunidad es nuestra principal preocupación.

### Continuidad de Actividades

Aeroterra se encuentra completamente preparada para continuar brindando el soporte que nuestros usuarios requieran. Tenemos políticas de continuidad de actividades y sistemas en marcha que permiten que nuestro equipo trabaje 100% en forma remota y a la vez asegurar la continuidad de la totalidad de nuestras operaciones. En estos momentos ya tenemos nuestros recursos desplegados en esta modalidad.

El área de Soporte Técnico está manteniendo nuestros servicios operacionales dentro del horario previsto de acuerdo con el nivel de servicio establecido con cada uno de nuestros usuarios.

Como Uds. Saben, Aeroterra forma parte de la red Esri en cada país, y también formamos parte de la red de Soporte Global. Como tal sus consultas son atendidas dentro de dicha modalidad. Si requiere asistencia, por favor, contáctenos a [soporte@aeroterra.com](mailto:soporte@aeroterra.com) o al email según estuviera establecido. También puede seguir comunicándose a nuestro Centro de Soporte telefónicamente al +54 11 5272 0911. Además, hemos habilitado el contacto directo vía WhatsApp o celular al +54 9 11 4970-2297.

### Capacitación

Todos nuestros cursos presenciales cambiarán su modalidad a cursos e-learning o a distancia. Ofreceremos paquetes de descuentos en los mismos para incentivar la capacitación durante el periodo de crisis. Si se encuentra actualmente inscripto en un curso presencial, será contactado por alguien de nuestro equipo de Capacitación para hacerle saber cuáles son los pasos que deberá seguir.

Si tiene alguna consulta sobre capacitación, por favor, envíela vía e-mail a [capacitacion@aeroterra.com](mailto:capacitacion@aeroterra.com) o telefónicamente al +54 11 5272 0940. Nuestra Plataforma de Aprendizaje [AulaGIS.com](http://AulaGIS.com) continua activa y los invitamos a visitar nuestro sitio de forma de acceder a una serie de cursos gratuitos según el nivel de servicio y soporte contratado.

### Comunicaciones

En momentos como este, la información y la comunicación efectiva son esenciales. Publicaremos todas las noticias relacionadas con nuestra actividad en el [sitio web](#) y en las redes sociales. Hemos puesto a disposición un portal para utilizar y compartir información. Ahí podrá encontrar una recopilación de información, mapas, aplicaciones y otros recursos disponibles para asistir al monitoreo, preparación y respuesta, ante la creciente expansión del COVID-19.

Podemos, también, asistir a su comunidad para crear un portal acorde a sus necesidades. Nuestro Equipo del DPR (Disasters Response Program) está a disposición de quienes requieran ayuda para mapear las distintas variables de la pandemia y su impacto.

Para acceder a nuestro portal y/o solicitar asistencia GIS, ingrese [aquí](#).

Además, aprovechamos para invitarlo a formar parte de la comunidad de **geo-voluntarios** para colaborar con organizaciones en Argentina y Uruguay que necesiten realizar las tareas de control y seguimiento del COVID-19, pero no tengan conocimientos técnicos. ¿Se une?

Para postularse como voluntario complete el siguiente [formulario](#).

### Más Fuertes Juntos

Todos en Aeroterra estamos comprometidos y nos sentimos privilegiados de poder aportar nuestro granito de arena en forma totalmente desinteresada, ya que estamos convencidos que la tecnología GIS puede colaborar a cambiar la forma que pensamos y coadyuvar a la toma de decisiones correctas.

Si tiene inquietudes sobre como unirse a nuestro plan, por favor, no dude en contactarnos.

Cordialmente,



**Eduardo Viola, CEO**

Esri Official Distributor  
Della Paolera 218, Buenos Aires  
T +54 11 5272 0900  
[aeroterra.com](http://aeroterra.com) | [esri.ar](http://esri.ar)

**THE SCIENCE OF WHERE™**